



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



INSTITUTO DE EDUCACIÓN
MEDIA SUPERIOR



Instituto de Educación
Media Superior
de la Ciudad de México

Por una educación
Crítica, Científica y Humanística

TARJETAS PARA MADRES Y PADRES TRABAJADORES DE BASE DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR CDMX



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



INSTITUTO DE EDUCACIÓN
MEDIA SUPERIOR

Sobre la tarjeta *Sí Vale*[®]

- Sólo puede utilizarse como medio de pago, no podrás retirar efectivo con ella.
- Podrás consultar el saldo vía telefónica las 24 horas, los 365 días del año, en el número 55 58 14 93 93, lada sin costo 01 800 881 9393.

Podrás utilizarla en cualquier establecimiento que cuente con Terminal Punto de Venta, tales como:

- Autoservicios.
- Tiendas de conveniencia.
- Abarrotes en general.
- Boutique.
- Departamentales, farmacias, etc.
- También podrás realizar compras en Rappi.



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



INSTITUTO DE EDUCACIÓN
MEDIA SUPERIOR

SÍ VALE MÉXICO, S.A. DE C.V., OFRECE LOS SIGUIENTES SERVICIOS A LOS USUARIOS DE TARJETA SÍ VALE

- Los usuarios de la tarjeta recibirán la misma atención y facilidades que se ofrezcan al público en general.
- Manejo de saldos acumulativos sin fecha de vencimiento
- Centro de atención telefónica a los beneficiarios de las tarjetas las 24 horas todos los días del año, sin límite de llamadas ni cobro de comisión, en el número 55 58 14 93 93, lada sin costo 01 800 881 9393 para lo siguiente:
- Consulta de saldo.
- Reporte por robo ó extravío.
- La tarjeta será generada con chip + nip para su lectura en terminales bancarias.





GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



INSTITUTO DE EDUCACIÓN
MEDIA SUPERIOR

- El tiempo de reposición del plástico será en el momento que el Instituto de Educación Media Superior de la Ciudad de México (IEMS) realice la asignación en línea, a través de los sistemas que Si Vale México ponga a su disposición, esto aplica en tarjetas de stock. Consulta sobre estaciones de servicio afiliadas a la tarjeta. Desactivación de la tarjeta inmediatamente después de que el beneficiario reporte a la empresa el extravío, robo del vale o solicite la cancelación de la tarjeta.

Reposición de la tarjeta en stock es de 8 hábiles.

La entrega de las tarjetas se hará el viernes 29 de mayo de 2020 de 9:00 a 16:00, con base en la programación de cada Plantel.

CONSERVALA PARA EL AÑO SIGUIENTE

En el caso de no poder acudir a recogerla el día indicado, podrá hacerlo cualquier día de pago de quincena, en Área Central.